



TOYOTA UNTERSTÜTZT KUNDINNEN UND KUNDEN IM SCHADENFALL MIT DIGITALEM BONUSPROGRAMM

Toyota Relax Schaden als digitale Unterstützung

- **Bis zu 350€ Bonus bei Unfallschädenabwicklung in der Toyota Vertragswerkstatt**
- **Digitale Unterstützung zur Stärkung der Servicequalität**

Wien, 3. Dezember 2025. Der Schadenfall zählt zu den sensibelsten Momenten in der Beziehung zwischen Kundinnen und Kunden, Marke und Werkstatt. Mit dem Kundenbindungsprogramm Toyota Relax Schaden setzt Toyota auf digitale Unterstützung zur Stärkung von Servicequalität und Kundenbindung. Die zentrale operative Abwicklung des Programms erfolgt über Toyota Insurance Services Austria als Kompetenzzentrum für Schaden- und Versicherungsservices.

Mit der Registrierung bei Toyota Relax Schaden erhalten Kundinnen und Kunden einen Gutschein im Wert von 350 Euro für den nächsten Unfallschaden sowie ein maßgeschneidertes Toyota-Versicherungsangebot. Der Gutschein wird digital in der Wallet gespeichert und kann bei Reparaturen in der teilnehmenden Toyota Vertragswerkstatt eingelöst werden. Damit profitieren Kundinnen und Kunden von einer einfachen Abwicklung, rascher Unterstützung und finanzieller Entlastung im Schadenfall.

„Im Schadenfall entscheidet sich, wie eine Marke wahrgenommen wird“, sagt Martin Fraiss, Geschäftsführer von Toyota Insurance Services Austria. „Wenn wir Prozesse vereinfachen, aktiv unterstützen und ein passendes Versicherungsservice anbieten, entsteht echtes Vertrauen – genau dann, wenn unsere Kundinnen und Kunden uns am dringendsten brauchen.“

Gleichzeitig stärkt das Programm das österreichische Toyota Händler- und Werkstattnetz. Reparaturen erfolgen innerhalb der offiziellen Strukturen unter Einsatz von Originalteilen, qualifizierten Technikerinnen und Technikern sowie geprüften Prozessen – für ein einheitlich hohes Qualitätsniveau.

Mit Toyota Relax Schaden verbindet Toyota digitale Services, Werkstattbindung und Kundenorientierung zu einem integrierten Aftersales-Ansatz.

Toyota Relax Schaden ist ab sofort für berechnigte Kundinnen und Kunden in Österreich verfügbar.



Weitere Informationen: <https://www.toyota.at/service/relax-schaden>

Kontakt:

Rudolf Glass

Tel.: +43 (0) 5 0214 1 – 221

E-Mail: rudolf.glass@toyota.at

Web: www.toyota-media.at